

SALVUS d.o.o.

Pediatrična in šolska ambulanta Gustav Fodor, dr. med.

## INFORMACIJE O PACIENTOVIH PRAVICAH

Skladno z Zakonom o pacientovih pravicah se v naših ambulantah trudimo omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom, drugimi zdravstvenimi delavci ter zdravstvenimi sodelavci.

S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. Če pa kljub temu ocenite, da je prišlo do kršitve vaših pravic, imate na podlagi Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo. Na podlagi 57. in 58. člena Zakona o pacientovih pravicah je v ambulantah zdravnika Gustava Fodorja pristojen za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic:

**Bojana Marič, dr. med. spec. družinske medicine tel. št. 02 57 88 591**

Prvo zahtevo lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev oziroma v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi, v kolikor gre za domnevno neustrezno ravnanje. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih stavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca ali neposredno pri zasebnem zdravniku posamezniku (60. člen Zakona o pacientovih pravicah). Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženi zdravstveni delavci oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil, na kar se pacienta v pozivu za dopolnitev zahteve pacienta opozori.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Svetovanje, zastopanje in pomoč je brezplačna.

Za potrebe občanov Mursko Soboške zdravstvene regije je zastopnik pacientovih pravic:

### **Martin Raj**

prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Murska Sobota,

Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota

**Tel. številka: 02/ 534 15 50 ali 051 345 197**

e-pošta: martin.raj@nijz.si

Uradne ure: Torek, četrtek in petek od 8:00 do 13:00

Sreda od 12:00 do 17:00

Za potrebe občanov Mariborske zdravstvene regije sta zastopnici pacientovih pravic:

**Vlasta Cafnik**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Maribor  
Ljubljanska ulica 4/II  
2000 Maribor  
tel. številka: **02/333 12 64 in 051 217 424**  
E-pošta: [vlasta.cafnik\(at\)nijz.si](mailto:vlasta.cafnik@nijz.si)

Uradne ure:

- torek od 14:00 do 18:00
- sreda od 8:00 do 12:00
- četrtek od 8:00 do 12:00

**Adela Postružnik**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Maribor  
Ljubljanska ulica 4/II  
2000 Maribor  
tel. številka: **02/333 12 63 in 030 464 204**  
E-pošta: [adela.postruznik\(at\)nijz.si](mailto:adela.postruznik@nijz.si)

Uradne ure:

- ponedeljek od 11:00 do 18:00
- sreda od 9:00 do 14:00

Kontaktne podatki za naročanje:

Tel. številka: **041 681 304**  
Ponedeljek in petek od 8:00 do 12:00

Podatke o ostalih zastopnikih pacientovih pravic Republike Slovenije pa najdete na spletni strani Ministrstva za zdravje na naslovu:

[http://www.mz.gov.si/si/pogoste\\_vsebine\\_za\\_javnost/pacientove\\_pravice/zastopniki\\_pacientovih\\_pravic/](http://www.mz.gov.si/si/pogoste_vsebine_za_javnost/pacientove_pravice/zastopniki_pacientovih_pravic/)

direktor:  
dr. Gustav Fodor

**SALVUS**  
medicinske storitve d.o.o.  
Trnplini 56/a 9120 Lendava

SALVUS d.o.o.  
Ambulanta splošne medicine  
Ambulanta medicine dela, prometa in športa

## INFORMACIJE O PACIENTOVIH PRAVICAH

Skladno z Zakonom o pacientovih pravicah se v naših ambulantah trudimo omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom, drugimi zdravstvenimi delavci ter zdravstvenimi sodelavci.

S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. Če pa kljub temu ocenite, da je prišlo do kršitve vaših pravic, imate na podlagi Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

Na podlagi 57. in 58. člena Zakona o pacientovih pravicah je v ambulantah Splošne medicine in Ambulanti medicine dela prometa in športa pristojen za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic:

**Gustav Fodor, dr. med. spec. pediater tel. št. 02 57 88 590**

Prvo zahtevo lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev oziroma v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi, v kolikor gre za domnevno neustrezno ravnanje. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih stavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca ali neposredno pri zasebnem zdravniku posamezniku (60. člen Zakona o pacientovih pravicah). Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil, na kar se pacienta v pozivu za dopolnitev zahteve pacienta opozori.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Svetovanje, zastopanje in pomoč je brezplačna.

Za potrebe občanov Mursko Soboške zdravstvene regije je zastopnik pacientovih pravic:

### **Martin Raj**

prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Murska Sobota,  
Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota  
**Tel. številka: 02/ 534 15 50 ali 051 345 197**  
e-pošta: martin.raj@nijz.si

Uradne ure: Torek, četrtek in petek od 8:00 do 13:00  
Sreda od 12:00 do 17:00

Za potrebe občanov Mariborske zdravstvene regije sta zastopnici pacientovih pravic:

**Vlasta Cafnik**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Maribor

Ljubljanska ulica 4/II

2000 Maribor

tel. številka: **02/333 12 64 in 051 217 424**

E-pošta: [vlasta.cafnik\(at\)nijz.si](mailto:vlasta.cafnik(at)nijz.si)

Uradne ure:

- torek od 14:00 do 18:00

- sreda od 8:00 do 12:00

- četrtek od 8:00 do 12:00

**Adela Postružnik**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Maribor

Ljubljanska ulica 4/II

2000 Maribor

tel. številka: 02/333 12 63 in 030 464 204

E-pošta: [adela.postruznik\(at\)nijz.si](mailto:adela.postruznik(at)nijz.si)

Uradne ure:

- ponedeljek od 11:00 do 18:00

- sreda od 9:00 do 14:00

Kontaktne podatke za naročanje:

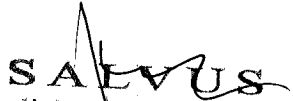
Tel. številka: 041 681 304

Ponedeljek in petek od 8:00 do 12:00

Podatke o ostalih zastopnikih pacientovih pravic Republike Slovenije pa najdete na spletni strani Ministrstva za zdravje na naslovu:

[http://www.mz.gov.si/si/pogoste\\_vsebine\\_za\\_javnost/pacientove\\_pravice/zastopniki\\_pacientovih\\_pravic/](http://www.mz.gov.si/si/pogoste_vsebine_za_javnost/pacientove_pravice/zastopniki_pacientovih_pravic/)

direktor:  
dr. Gustav Fodor

  
**SALVUS**  
medicinske storitve d.o.o.  
Trinilni 56/a, 9220 Lendava